

DATENSCHUTZ

Organisationen, die personenbezogene Daten verwenden, müssen den Betroffenen auf Wunsch den Umgang mit deren Daten transparent darlegen. Diese Darstellung erfolgt in einer Übersicht, die die in den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen geforderten Punkte beinhaltet.

Name und Adresse:

Name der Organisation: Jugend- und Drogenberatungsstelle Neuss

Anschrift: Augustinusstr. 21

PLZ/Ort: 41460 Neuss

Telefon: 02131-523790

Fax: 02131-5237929

E-Mailadresse: kontakt@drogenberatung-neuss.de

Website: <http://www.drogenberatung-neuss.de>

Geschäftsführer/Verantwortlicher/Leitung/gesetzlicher Vertreter

- Herr Norbert Bläsing

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

- Herr Norbert Bläsing

Worauf beziehen sich die hier getroffenen Aussagen?

Die hier getroffenen Aussagen beziehen sich auf die Website www.drogenberatung-neuss.de und eine darin eingebundene virtuelle Beratungsstelle Jugend- und Drogenberatungsstelle Neuss.

Wir setzen [beranet](#) ein, die meistgenutzte Online-Beratungslösung im deutschsprachigen Raum.

- Beranet wird von uns für die virtuelle Beratungsstelle **Jugend- und Drogenberatungsstelle Neuss** eingesetzt.
- Beranet wird von uns für die Website www.drogenberatung-neuss.de eingesetzt.

Informationen zu beranet erhalten Sie auf der offiziellen Website www.beranet.de. Informationen rund um Online-Beratung finden Sie auf dem beranet-Blog www.beratungsrauschen.de.

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme aller angebotenen Dienste ist – soweit technisch möglich und zumutbar – auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

Datenschutzbeauftragter

Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen :

Stadt Neuss
Kommunaler Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit
Markt 2
41460 Neuss
Deutschland
Telefon: 02131-90-2070
E-Mail: datenschutz@stadt.neuss.de
Website: www.neuss.de
<http://www.neuss.de/rathaus/aemter/datenschutzbeauftragter>

Die nachfolgende Erklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre Daten verwenden und dabei den Datenschutz gewährleisten.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Erfasste personenbezogene Daten und deren Zweckbestimmung

Im Folgenden finden Sie eine Aufzählung aller erfassten Datentypen und den Zweck der Erfassung des jeweiligen Datentyps.

Login-Daten

Hier finden Sie Angaben zu den Daten, die wir bei der Registrierung (Neuanmeldung des Klienten) bzw. bei jedem Login des Klienten erfassen. Es wird unterschieden zwischen Pflichtangaben und optionalen Angaben.

Wir erfassen beim Login der Ratsuchenden auf unserer virtuellen Beratungsstelle folgende Daten.

- Den Datentyp **Nickname** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Durchführung von (Online-)Beratung. Der Datentyp Nickname wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Passwort** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Durchführung von (Online-)Beratung. Der Datentyp Passwort wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Durchführung von (Online-)Beratung, Identifikation des Users im Notfall.

- Den Datentyp **Postleitzahl** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Durchführung von (Online-)Beratung, Einschränkung des (räumlichen) Beratungsgebiets. Der Datentyp Postleitzahl wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Demografische Daten

Hier finden Sie Angaben zu den demografischen Daten des Klienten, die im Rahmen der Beratung erfasst werden. Es wird unterschieden zwischen Pflichtangaben und optionalen Angaben.

Wir erfassen folgende demografische Daten der Ratsuchenden.

- Den Datentyp **Geschlecht** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung individueller Beratung. Der Datentyp Geschlecht wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Alter** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung individueller Beratung. Der Datentyp Alter wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Wohnort** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Statistische Auswertung. Der Datentyp Wohnort wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Hauptsuchtmittel** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung individueller Beratung.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Beratungsdaten

Um Online-Beratung durchführen zu können, erfassen wir die uns vom Klienten übermittelten E-Mailanfragen, Chatinhalte und etwaige andere Informationen, die z.B. durch Telefonate bei uns eingehen.

Wir erfassen folgende Beratungsdaten der Ratsuchenden.

- Den Datentyp **Beratungsanlass** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung, Protokollierung von Beratungskontakten, Optimierung administrativer Abläufe. Der Datentyp Beratungsanlass wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit der Anfrage** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung, Protokollierung von Beratungskontakten, Optimierung administrativer Abläufe. Der Datentyp Datum/Uhrzeit der Anfrage wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

- Den Datentyp **Text von E-Mailanfragen** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung, Protokollierung von Beratungskontakten, Optimierung administrativer Abläufe. Der Datentyp Text von E-Mailanfragen wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Chatprotokolle / Inhalte von Chatkommunikation** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung von Beratung, Protokollierung von Beratungskontakten, Optimierung administrativer Abläufe. Der Datentyp Chatprotokolle / Inhalte von Chatkommunikation wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

IP- und E-Mailadressen der Klienten

IP-Adressen dienen der Identifikation eines Internetanschlusses, von dem aus auf das Internet zugegriffen wird. Mithilfe einer IP-Adresse kann im Notfall der Standort eines Klienten bestimmt werden. Die E-Mailadresse des Klienten dient in der Regel der Benachrichtigung bei vorliegenden Antworten oder Terminfragen.

- Der Datentyp IP-Adresse wird nicht erfasst
- Den Datentyp E-Mailadresse erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall, Benachrichtigung über Beratungsaktivitäten, Gewährleistung der technischen Funktion, Kontaktaufnahme.

Kontaktformular

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit der Kontaktaufnahme auf unserer Website. Wir setzen ein Kontaktformular ein und erfassen damit folgenden Daten.

- Den Datentyp **E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Kontaktaufnahme. Den Datentyp Name des Kontaktaufnehmenden erfassen wir aus folgenden Zwecken: Kontaktaufnahme.
- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit** der Anfrage erfassen wir aus folgenden Zwecken: Kontaktaufnahme.

Cookies

Cookies sind winzige Dateien, die auf Rechnern gespeichert werden, die bestimmte Webangebote nutzen. Cookies enthalten Angaben über das Nutzerverhalten und dienen der Übertragung von Passwörtern bei Websites mit geschützten Bereichen. Cookies sind keine Schadprogramme, sie dienen lediglich der Speicherung von Informationen.

- Den Datentyp **Sessioncookies (temporär)** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion, Zusendung von Informationen.

Verkauf von Daten

Es werden generell keine personenbezogenen Daten verkauft.

Statistische Auswertung

Erfassten Daten werden von uns statistisch ausgewertet.

Wir werten folgende Daten statistisch aus.

- Beratungsleistung, Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Geschlecht** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung, Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Alter** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung, Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Hauptsuchtmittel** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung, Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Beratungsanlass** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung, Vorlage statistischer Daten beim Träger/Zuwendungsgeber
- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit** der Anfrage erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **Text von E-Mailanfragen** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **Chatprotokolle / Inhalte von Chatkommunikation** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **Name des Kontaktaufnehmenden** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **Datum/Uhrzeit** der Anfrage erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung
- Den Datentyp **Sessioncookies (temporär)** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Beratungsleistung

Betroffene Personengruppen

Die betroffenen Personengruppen beschreiben die Personen, von denen wir personenbezogene Daten erfassen.

Wir erheben personenbezogene Daten von folgenden Personengruppen:

Von der Personengruppe **Klienten** erfassen wir folgende Daten: Logindaten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Verbindungsdaten, Kontaktdaten

Von der Personengruppe **Mitarbeiter** erfassen wir folgende Daten: Logindaten, Beratungsdaten, Kontaktdaten

Empfänger der Daten

Die Empfänger der Daten sind diejenigen Personen, die Zugriff auf die erhobenen Daten haben.

Zugriff auf die erhobenen Daten haben folgende Personengruppen:

- **Einzelberater** haben Zugriff auf folgende Daten: Logindaten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Kontaktdaten
- Wir arbeiten als Beratungsteam, das bedeutet, dass alle BeraterInnen unserer Einrichtung Einsicht in personenbezogene Daten unserer Klienten haben. Wir erachten dies als notwendig und sinnvoll für eine qualitativ hochwertige Beratung.
- Mitglieder des **Beratungsteams** haben Zugriff auf folgende Daten: Logindaten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Kontaktdaten
- Die Personengruppe **IT-Administration** hat Zugriff auf folgende Daten: Logindaten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Verbindungsdaten, Kontaktdaten

Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden grundsätzlich stets gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Wir löschen die erhobenen personenbezogenen Daten im Einzelnen nach den Fristen, die in folgender Übersicht dargestellt sind:

Für Daten des Typs **Logindaten** gelten folgende Löschrfristen: Logindaten werden nach 10 Jahren gelöscht.

Für Daten des Typs **Demographische Daten** gelten folgende Löschrfristen: Demographische Daten werden nach 10 Jahren gelöscht.

Für Daten des Typs **Beratungsdaten** gelten folgende Löschrfristen: Beratungsdaten werden nach 10 Jahren gelöscht.

Übermittlung an Drittstaaten

Es findet keine Datenübermittlung an Drittstaaten außerhalb der EU statt.

Elektronische Korrespondenz mit der Jugend- und Drogenberatung Neuss

Die JUGEND- UND DROGENBERATUNG Neuss hat Regelungen für den elektronischen Zugang zur Verwaltung zur Übermittlung elektronischer Dokumente geschaffen.

Im Rahmen dieser Regelungen ist damit der elektronische Zugang (die Übermittlung elektronischer Dokumente) zur Jugend- und Drogenberatung Neuss für eine rechtsverbindliche elektronische

Kommunikation zwischen Bürgerinnen, Bürgern, juristischen Personen des privaten und öffentlichen Rechts und der JUGEND- UND DROGENBERATUNG im Sinne des § 3a VwVfG NRW eröffnet.

Inhalt des Onlineangebotes

Die JUGEND- UND DROGENBERATUNG Neuss übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die JUGEND- UND DROGENBERATUNG Neuss, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens der JUGEND- UND DROGENBERATUNG Neuss kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die JUGEND- UND DROGENBERATUNG Neuss behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Verweise und Links

Die JUGEND- UND DROGENBERATUNG Neuss ist als Inhaltenanbieter (Content Provider) nach § 5 Abs. 1 des Teledienstgesetzes (TDG) bzw. § 5 Mediendienststaatsvertrag (MDStV) für die „eigenen Inhalte“, die sie zur Nutzung bereithält, verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind Querverweise („Links“) auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Durch Querverweise hält die JUGEND- UND DROGENBERATUNG Neuss „fremde Inhalte“ zur Nutzung bereit. Die JUGEND- UND DROGENBERATUNG Neuss hat bei der erstmaligen Verknüpfung die fremden Inhalte gesichtet. Bei Links handelt es sich allerdings stets um „lebende“ (dynamische) Verweisungen; die fremden Inhalte können deshalb geändert worden sein, ohne dass die JUGEND- UND DROGENBERATUNG Neuss hiervon Kenntnis hat.

Urheber- und Kennzeichenrecht

Die JUGEND- UND DROGENBERATUNG Neuss ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Copyright für veröffentlichte, von der JUGEND- UND DROGENBERATUNG Neuss selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der JUGEND- UND DROGENBERATUNG Neuss nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden strafrechtlich verfolgt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.